**------------------------------------Usurário------------------------------------**

**EU ENQUANTO** **Consumidor QUERO**, mais agilidade na hora de fazer o meu pedido **PARA** que eu não perca tempo com filas a ponto de cansar de esperar.

**EU QUERO** que ao entrar no estabelecimento eu saiba qual totens estão em pleno funcionamento **PARA** que consiga fazer meu pedido mais rapidamente e até o pagamento via cartão.

**EU QUERO** que quando uns dos totens parar de funcionar emita um alerta para me redirecionar a um que esteja funcionando **PARA** eu não finalizar um pedido e no fim a máquina não está em pleno funcionamento

**------------------------------------Analista------------------------------------**

**EU ENQUANTO** **Analista QUERO**, saber quais totens não estão funcionando **PARA** eu consiga gerar um chamado rápido e repará-lo.

**EU NESCESSITO** saber quais as condições de uso de recursos dos totens **PARA** que eu consiga monitorá-lo e ele tenha um bom funcionamento em produção.

**EU QUERO** Receber alertas sobre quando um totem esteja atingindo muitas vezes seu limite de processamento **PARA** que eu consiga monitorá-lo e evitar um futuro problema gerado por mau uso.

**EU QUERO** saber quais os limites de cada totem **PARA** que eu consiga gerar parâmetros de funcionamento de cada um podendo assim ter a certeza de quanto aquela máquina aguenta.

**EU QUERO** Receber mensagens de status de cada máquina periodicamente mesmo que ela esteja funcionando **PARA** que eu consiga monitorá-la e ela tenha um bom funcionamento em produção.